

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年3月12日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	28	6		1	・広さは十分に確保されています。 ・広々と体を動かせる広さがあります。	引き続き、特性に応じて適切なスペースの確保をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3		6	・STさんを増やして頂けると嬉しい。 ・どちらも適切だと思います。 ・登録した時から職員の方が辞められたお話を伺っているので開設内容もみて感じました。	配置数については国の定める基準を満たしておりますが、保護者様のご相談に応じられるよう努めてまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	5	2	7	・勉強する場所と遊ぶ場所が分かりやすく区別された構造にされており子供達が切り替えしやすいと思いました。	室内へ入る際には階段を使用するため、手すりを利用し、安全にご利用いただけるよう配慮しております。また、事業所内はバリアフリーとなっております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	1		1	・お勉強をするので仕方がないですが鉛筆の粉などを踏んでしまうのか足の裏が黒くなるのが気になります。(靴下を脱ぐので) ・とても清潔で物がごちゃついた感じもなく活動しやすい空間だと思います。	ご意見ありがとうございます。利用時に児童が心地よく過ごせるよう配慮しておりますが、清掃をより徹底できるよう職員一同努めてまいります。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	32	2		1	・職員の方々が皆様一緒に子どもの特性等を共有してくださり専門性のある支援をして頂いていると思います。	引き続き、児童の特性理解を深め、専門性のある支援につなげられるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	34	1			・合っていると思います。	ホームページで公表しておりますが、再度見直し、随時更新してまいります。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか	34	1			・作成されています。 ・細かく聞いて下さり感謝です。 ・悩んでいる内容に沿った計画を立てただけでとても助かっています。	定期的モニタリングやアセスメントを実施し、児童や保護者様のニーズを伺いながら計画を立てております。今後も話し合いや懇談の機会を設け、家庭や関係機関と連携しながら、児童の成長につながる計画作成に努めてまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	29	3		3	・設定されています。	定期的モニタリングやアセスメントを実施し、児童や保護者様のニーズを伺いながら計画を立てております。今後も話し合いや懇談の機会を設け、家庭や関係機関と連携しながら、児童の成長につながる計画作成に努めてまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか	32	1		2	・子どものその時その時の状態を見ながら計画に沿った支援が行われていると思います。 ・だんだん落ち着いてきたように思います。	引き続き、計画に沿った支援を行えるよう努めてまいります。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか	24	4		7	・たまに製作等があって子どもも喜んでます。色々な経験をさせて頂いています。 ・季節に合ったイベントや工作が行われていて楽しみながら季節を感じられて喜んでます。	季節の行事を取り入れ、支援内容が固定化しないよう検討してまいります。また、長期休暇には保護者様のご意見を伺い、ニーズに合った療育を心がけてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	2	3	10	20		現在のところ、地域との交流の場はございませんが、機会があれば検討してまいります。事業所内での交流は引き続き実施いたします。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	31	4			・全てわかりやすく説明して頂きました。	利用契約書・重要事項説明書については、契約時にご説明し、変更等がある場合には随時書面にてお知らせいたします。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか	34	1			・具体的にどういった事や声かけをしていかなど説明されました。	支援内容については、引き続き送迎時やお電話にて分かりやすくご説明いたします。
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	4	6	9	16	・まだ利用したばかりなのでどちらとも言えません。	保護者様に寄り添った支援を目指し、職員も研修や学習の機会を設け、子育ての悩みやご相談への助言・対応に努めてまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか	34	1			・送迎の時に家で困っていること等相談にものってくださるので助かっています。 ・レポートを細かく書いて下さりよく伝わります。ありがとうございます。 ・楽しみにやんでいます。 ・しっかり話を聞いてくれます。 ・毎回お迎えに行くときの日使った教材等を見せて子供の様子を教えて下さるのがありがたいです。 ・アプリや送迎のタイミングでとても具体的に1日あった事や子供の状態等伝えて下さります。	利用日の様子や療育内容を丁寧にお伝えし、保護者様からのご相談を伺いながら、アドバイスや対応を行ってまいります。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	30	3	1	1	・行われています。 ・母子共に心の支えになっています。	保護者様からのご相談には迅速に対応し、相談内容に応じて児童に必要な支援を職員と保護者様で検討してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか	31	4			・こちらの話をしっかりと聞いて下さり共感的に支援して下さっております。	引き続き、保護者様からのご相談を伺いながら、職員間で共有し、適切な支援に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか	2	4	12	17		感染症予防のため、現時点では交流機会を設けておりませんが、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。「わからない」とのご意見も多々いただきましたので、今後、周知にも努めてまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	25	3		7	・適切に対応して頂いています。 ・電子化されて手が空いた時に申し入れしやすくなりました。	職員間で情報共有できる体制を整え、相談や申し入れに対して迅速かつ丁寧に対応に努めております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	31	3		1	・送迎の時にその日の出来事を詳しく教えて頂いたり現在困っている事など聞いて頂けて助かっています。 ・かなり配慮して頂いています。	連絡帳を通して行事内容等をお伝えしてまいります。保護者様からの伝達事項をいただいた場合は職員間で共有し、返答をさせていただいております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	25	2	4	4	・発信されています。	公式WebサイトのブログやSNS、連絡帳のカレンダーで情報を発信し、毎月の活動内容や行事予定を記載したカレンダーを発行しております。自己評価の結果については、今後も公式Webサイトで公開いたします。
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	31	2		2	・注意されていると思います。	事業所内では鍵付き書庫での保管を徹底し、引き続き個人情報の管理について最大限の注意を払ってまいります。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	31	1		3	・説明されています。	必要なマニュアルは保護者様も閲覧できるよう、事業所入口に設置しております。訓練は火災・風水害・不審者対応・地震の発生を想定し、実施しております。事業所だよりでの発信も行っております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	26	1		8	・行われています。	前年度同様、定期的に児童が参加する訓練を行ってまいります。訓練内容は事業所だよりにて発信しております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	27	1		7	・思います。	児童の安全を確保するために年間の安全計画を作成しております。避難訓練等を実施した際は、事業所だよりで周知しておりますので、ぜひご覧ください。
	26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	26	1		5	・まだケガや事故など起きたことはありませんが普段から細かく見て頂いているので速やかに対応して頂けると嬉しいです。	ケガ等が起きないように努めてまいります。発生した際には保護者様に速やかに連絡し、状況をお伝えいたします。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか	32	3			・時々お友達とけんかするのが嫌だなあと不安な時はありますが事業所自体は安心して行けています。 ・デイの日以外でも学校で会うと子どもの名前を呼んで手を振ってくれるので子どもも嬉しそうにしています。 ・楽しそうにかよっています。 ・楽しく通えているようでホッとしています。	引き続き、保護者様とお子様と安心して利用できるよう、楽しみながら過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか	28	6	1		・通所日でない日も「COMPASS」と言うこともあります。 ・楽しみにしています。帰宅するとニコニコです。 ・行き渋りはありますが自宅に戻ってきてからは楽しそうにプリント頑張ったとか嬉しそうに教えてくれます。 ・学校のことは一切言ってくれませんが…。 ・プリントが前よりスムーズにできるようになって自信も少しついたように感じます。 ・「勉強しなくちゃいけない」と思っている中で正直なところ少し嫌がりです(笑)でも親としてはどんな障害があろうと基礎的な知識は習得すべきで様々な先生の指示に従うことも大事だと思っています。 ・行くまでは行きたくないと言うが行けば楽しそうにして帰ってくるので先生方のおかげだと思っています。	学習だけでなく、お友達との関わりを持ち、楽しみながら過ごせるよう工夫してまいります。支援計画をもとに、児童の様子を見ながら成長に寄り添ってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか	31	1		3	・満足しています。 ・こちらの要望もしっかり聞いてくださって本当にありがとうございます。何も言うことはありません。 ・本当に満足しています。今後ともよろしくお願ひします。 ・通所すると気持ち安定しているようで助かっています。 ・いつもありがとうございます。 ・送迎もして頂けてとても助かっています。ありがとうございます。 ・いつも根気強くまた優しく教えていただけていることに感謝しています。ありがとうございます。	保護者様には貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。多くのご理解とご協力を賜り、大変嬉しく思います。児童の支援にとどまらず、保護者様のご相談やご意見にも積極的に関わり、職員一丸となり丁寧な支援を行ってまいります。